

# **Eislöwen Event GmbH – DREWAG Winterwelt**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

---

### **§ 1 Geltungsbereich**

Mit dem Erwerb und der Verwendung von Tickets bzw. Eintrittskarten akzeptiert der Kunde die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Eislöwen Event GmbH. Der Zutritt zum Rudolf-Harbig-Stadion unterliegt zusätzlich der am Veranstaltungsort aushängenden gültigen Hausordnung sowie der Regeln der Eisbahn.

### **§ 2 Ticketkauf, Vertragsabschluss**

Ticketkauf: Eintrittskarten für die Veranstaltungen der GmbH sind ausschließlich bei den autorisierten Vorverkaufsstellen sowie online zu erwerben. Für den Kauf von Tickets bei den genannten Stellen können abweichende Bestimmungen gelten. Bei Print@Home, d.h. dem Erwerb der Tickets über den online-Anbieter, handelt es sich um ein elektronisches Ticket, das nach dem Bestellvorgang am kundeneigenen Drucker ausgedruckt werden muss. Das unbefugte Vervielfältigen von Tickets ist untersagt. Werden Tickets dennoch kopiert, behält sich die Eislöwen Event GmbH vor, den Besitzern der Kopien den Zugang zur Veranstaltung zu verweigern. Das elektronische Ticket muss am Veranstaltungstag zum Scannen vorgezeigt werden.

Der Vertragsschluss mit der Eislöwen Event GmbH erfolgt entweder durch entsprechende Erklärung in den Vorverkaufsstellen und der Abendkasse oder, bei Erwerb über einen Online-Anbieter, entsprechend der AGB des Anbieters. Durch den Vertragsabschluss mit der Eislöwen Event GmbH erhält der Kunde das Recht zum Besuch der entsprechenden Veranstaltung(en).

### **§ 3 Preise**

Die angegebenen Ticketpreise enthalten die zurzeit gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Zusätzlich berechnen die Vorverkaufsstellen und der online-Anbieter entsprechende Vorverkaufsgebühren. Diese können direkt beim Verkäufer angefragt werden.

### **§ 4 Ermäßigungsnachweise**

Berechtigung: Ermäßigungsberechtigungen gelten für folgende Personengruppen: Schüler, Studenten unter Vorlage eines entsprechenden Nachweises bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres, Kinder und Jugendliche bis einschließlich 14 Jahre und Rentner über 65.

Soll beim Ticketkauf eine Ermäßigung in Anspruch genommen werden, so sind die aktuellen Ermäßigungsnachweise, wie z.B. Studenten- oder Schwerbehindertenausweis, zum Kauf der Eintrittskarte sowie zum Besuch der Veranstaltung vorzuzeigen. Kann ein Nachweis nicht beim Einlass auf Wunsch des Personals vorgelegt werden, so kann der Zutritt zur Arena verweigert werden oder es muss vor Ort die Differenz zum Normalpreis gezahlt werden, um zutrittsberechtigt zu sein.

### **§ 5 Zahlungen**

Der Kauf von Tickets in der Geschäftsstelle der Dresdner Eislöwen kann per EC-Karte sowie gegen Barzahlung erfolgen. Die verschiedenen Zahlungsmodalitäten der Vorverkaufsstellen entnehmen Sie bitte von den entsprechenden Verkaufsstellen. Speziell beim Online-Kauf wird die Zahlung per Paypal, Kreditkarte oder ELV (Elektronisches Lastschriftverfahren) akzeptiert.

### **§ 6 Widerrufsrecht**

(1) Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

(2) Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 1 Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

(3) Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Widerrufsbelehrung

#### *Widerrufsrecht*

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden;

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden;

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns papa-shrimps and fish, Inh. Babora Kropelj , Wilhelmsplatz 9b, 02826 Görlitz, +49 (0)3581 87 87 345, papa-shrimpsandfish@email.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### *Folgen des Widerrufs*

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

*Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe*

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

*Widerrufsformular*

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie dieses zurück

1. An:

Eislöwen Event GmbH, Magdeburger Str. 10, 01067 Dresden

2. Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren:

.....

.....

3. Bestellt am:

4. Erhalten am:

.....  
(Datum)

.....  
(Datum)

5. (Name, Anschrift des Verbrauchers)

.....

.....

.....

6. Datum

.....

7. Unterschrift Kunde (bei schriftlichem Widerruf)

.....

- Ende der Widerrufsbelehrung-

(4) Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen:

Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht,

## **§ 7 Absage einer Veranstaltung**

Bei Absage der Veranstaltung erfolgt die Rückerstattung des Ticketpreises; dies gilt nicht, wenn die Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt – beispielsweise aufgrund der Witterungsbedingungen – abgesagt werden muss. Für die Erstattung müssen Käufer die Tickets an uns zurücksenden. Die Rückerstattung erfolgt in Form eines Gutscheines im Wert des Ticketpreises und nur bei Vorlage der Original-Tickets. Die genauen Anfangszeiten der Veranstaltung entnehmen Sie bitte der aktuellen Tagespresse oder dem Internet.

Das Betreiberpersonal bzw. der Sicherheits- und Ordnungsdienst kündigt rechtzeitig notwendige Eispflegen an. Die Eisflächen sind zügig zu verlassen und dürfen während der gesamten Eispflegezeit nicht betreten werden. Die Freigabe der Eisfläche erfolgt im Anschluss an die Eispflege durch das Personal.

Zur Eis-Disco werden Personen- und Taschenkontrollen durchgeführt. Diese Nachschau bezieht sich auf evtl. mitgebrachte Glasflaschen, Alkohol, Betäubungsmittel sowie gefährliche Gegenstände und wird durch den Sicherheits- und Ordnungsdienst nach den gesetzlichen Vorgaben durchgeführt.

Die Eislöwen Event GmbH behält sich vor, Teile der Eisfläche abzutrennen. Erstattungsansprüche von Besuchern werden durch die Verkleinerung der nutzbaren Eisfläche nicht begründet.

Die Eislöwen Event GmbH ist berechtigt auf Grund eintretender Witterungsverhältnisse und bei technischen Havarien die Eisflächen kurzfristig zu sperren. Es besteht kein Anspruch auf Rückvergütung von Eintrittsentgelten oder Fahrtkosten.

Der Zutritt zur Eisfläche erfolgt hingegen nur, sofern die maximale Kapazität dies zulässt. Das Sicherheitspersonal überwacht diese Kapazitäten und behält sich vor den Zutritt zur Eisfläche zu begrenzen.

## **§ 8 Gewährleistung**

Wir haften für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Ware.

## **§ 9 Stadion-Zutritt, Verhalten, Recht am eigenen Bild und Haftungsausschluss**

Der Aufenthalt an und im Rudolf-Harbig-Stadion erfolgt auf eigene Gefahr. Die Eislöwen Event GmbH haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur für Schäden, die von der Eislöwen Event GmbH, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Diese Haftungseinschränkung gilt nicht für Fälle der Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, in Fällen der Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie in Fällen, in denen kraft Gesetzes zwingend gehaftet wird.

Vorsicht und gegenseitige Rücksichtnahme sind stets geboten. Jeder hat sich so zu verhalten, dass kein anderer gefährdet, behindert oder belästigt wird. Insbesondere ist auf Anfänger, ältere Personen und Kinder Rücksicht zu nehmen. Das Tragen eines Helmes und fester Handschuhe wird empfohlen. Nicht gestattet sind:

- Das Eislaufen entgegengesetzt zur allgemeinen Laufrichtung, übertrieben schnelles Laufen, Kettenbilden, das Tragen anderer Personen, das Springen über Personen, Kopf- oder Handstand auf dem Eis, Schläger und Pucknutzung
- Das Sitzen auf der Bande oder den Schutzmatten
- Das Betreten der Eisfläche ohne Schlittschuhe
- Das Betreten des Objektes unter Alokohol-/Drogeneinfluss
- Das Einnehmen von Speisen und Getränken auf dem Eis
- Das Mitbringen eigener Getränke und Speisen
- Das Rauchen außerhalb der dafür vorgesehenen Bereiche
- Werfen von Schneebällen und anderen Gegenständen
- Das Mitführen von verletzungsgefährdenden Gegenständen beim Eislaufen
- Das Abbrennen und Werfen von Feuerwerkskörpern
- Das Mitführen von Hunden oder anderen Haustieren
- Das Betreten nicht öffentlicher Bereiche des Betriebsgeländes sowie abgesperrter Flächen

Der Aufenthalt ist lediglich auf den dafür ausgezeichneten Wegen und Flächen genehmigt. Dazu gehören insbesondere der betonierte Umlauf des Spielfeldes, mit Platten ausgelegte Wege und Flächen sowie die Eisfläche selbst. In Bereichen hinter Eventmodulen und Absperrungen sowie auf dem Rasen und Folien ist der Aufenthalt untersagt.

Im Interesse der Sicherheit sowie eines geordneten und reibungslosen Ablaufs der Veranstaltung ist der Ticketinhaber verpflichtet, den Anweisungen der Polizei, dem Personal der Dresdner Eislöwen, des Sicherheitsdienstes und der Stadionverwaltung Folge zu leisten. Die kommerzielle Nutzung von Fotokameras und sonstigen Bild-/Film und Tonaufnahmegeräten ist untersagt.

## **§ 10 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn die Bestellung von einem Verbraucher abgegeben wurde und zum Zeitpunkt welcher Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

Änderungen der Vertragsbedingungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für die Änderung dieser Schriftformklausel.

Wenn die Tickets durch einen Kaufmann erworben wurden, der seinen Sitz zum Zeitpunkt des Kaufs in Deutschland hat, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers, Dresden. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

*Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> . Zur*

*Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.*